

Укладання Єдиного договору банківського обслуговування

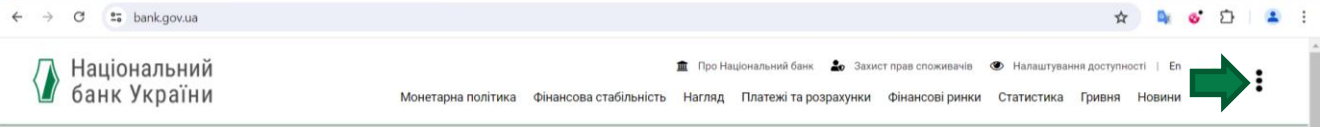
*рекомендуємо перед надсиланням пакету документів до НБУ офіційно,
надати їх на попередню перевірку на електронну адресу: cs@bank.gov.ua



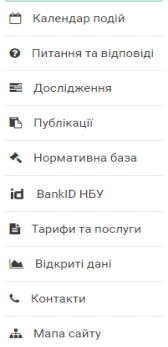
Як знайти та ознайомитися з умовами Публічної пропозиції Національного банку України на укладення Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України (далі - ЄДБО)

- Для ознайомлення з умовами ЄДБО потрібно перейти на сайт Національного банку України <https://bank.gov.ua>
- У правому кутку сайту натиснути на три крапки та обрати пункт «Тарифи та послуги», обрати у списку пункт «Єдиний договір», де Вас буде направлено по сторінці нижче до необхідного пункту «[Публічна пропозиція Національного банку України на укладення Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України](#)» на який потрібно натиснути та Вас буде направлено на сторонку, де заходиться вся необхідна інформація по ЄДБО.

1



2

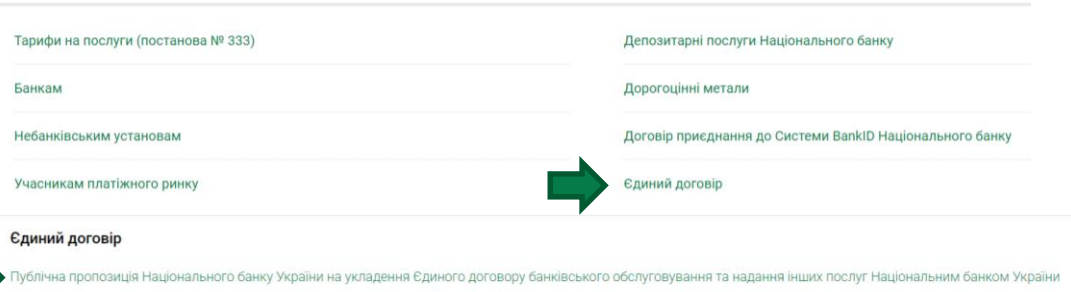


3

Тарифи та послуги

Тарифи на послуги (постанова № 333)	Депозитарні послуги Національного банку
Банкам	Дорогоцінні метали
Небанківським установам	Договір приєднання до Системи BankID Національного банку
Учасникам платіжного ринку	Єдиний договір

4



Ознайомлення з умовами ЄДБО, тарифами та використання шаблонів Додатків до ЄДБО.

- Для детального ознайомлення з послугами, які надається Національним банком України в рамках ЄДБО необхідно ознайомитись з Рішенням Правління Національного банку України 03 січня 2017 року № 2-рш (у редакції рішення Правління Національного банку України від 05 листопада 2018 року № 740-рш) (зі змінами).
- Перед поданням пакету документів рекомендуємо ознайомитись з тарифами на послуги, які надаються в рамках ЄДБО.
- Для зручності на сайті Національного банку України є створені шаблони Додатків до ЄДБО.

Публічна пропозиція Національного банку України на укладення Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України

© 14 лип. 2023 18:00

Затверджена рішеннями Правління НБУ:

- від 03.01.2017 № 2-рш.
- від 03.01.2017 № 2-рш (у редакції рішення Правління НБУ від 05.11.2018 № 740-рш).

Внесення змін рішеннями Правління НБУ:

- від 01.11.2019 № 819-рш.
- від 29.05.2020 № 366-рш.
- від 01.10.2020 № 616-рш.
- від 16.12.2020 № 743-рш.
- від 26.08.2021 № 425-рш.
- від 14.01.2022 № 16-рш.
- від 08.04.2022 № 173-рш.
- від 15.02.2023 № 61-рш.
- від 14.07.2023 № 247-рш.
- від 23.12.2023 № 480-рш.

Тарифи:

- на послуги з касового обслуговування банків у національній валюті України;
- на послуги з банківського обслуговування з використанням програмного комплексу "Клієнт - Банк";
- на послуги депозитарію Національного банку України та здійснення обліку та обігу депозитних сертифікатів Національного банку України;
- на послуги системою електронної пошти Національного банку України та/або доступу до інформаційної мережі Національного банку України виділеними каналами зв'язку;
- на послуги з касового обслуговування інкасаторських компаній у національній валюті України;
- на послуги (операції) з відкриття, використання і закриття накопичувального рахунку для здійснення процедури ліквідації банку;

Контакти:

Відділ обслуговування фінансових установ
e-mail: cs@bank.gov.ua
Зворотний зв'язок

Документи



Публічна пропозиція Національного банку України на укладення Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України
[Завантажити](#)



Додаток 1. Заява про приєднання до умов Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України
[Завантажити](#)



Додаток 2. Перелік установ КЛІЄНТА, які отримують засоби криптографічного захисту інформації Національного банку України
[Завантажити](#)



Додаток 3. Заява-договір про відкриття поточного рахунку
[Завантажити](#)



Додаток 4. Перелік та реквізити установ КЛІЄНТА, які отримують послугу з касового обслуговування банків / інкасаторських компаній / компаній з оброблення готівки.
[Завантажити](#)



Додаток 5. Вартість послуг з перевезення валютних цінностей
[Завантажити](#)



Додаток 6. Інформація щодо установи та наданих послуг
[Завантажити](#)

Інструкція щодо заповнення Додатку 1 до ЄДБО «Заява про приєднання до умов Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України» (частина 1)

Додаток 1
до Публічної пропозиції
Національного банку України на
укладення Єдиного договору
банківського обслуговування та
надання інших послуг
Національним банком України

Заява про приєднання до умов Єдиного договору банківського
обслуговування та надання інших послуг Національним банком України

№ _____ від “___” _____ 20__ року

I. Загальна інформація		
№ з/п	Інформація про КЛІЄНТА	Зазначається КЛІЄНТОМ
1	2	3
1	Повне найменування КЛІЄНТА	
2	Код за ЄДРПОУ	
3	Рахунок	
4	Код ID НБУ	
5	ППН	
6	Місцезнаходження	
7	В особі	
8	Контактні телефони	
9	Електронна адреса	

Не заповнювати, заповнюється співробітниками НБУ після реєстрації ЄДБО в НБУ.

Потрібно написати повну назву організації згідно повної назва як вказано у виписці з Єдиного державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР)

Потрібно написати код організації записаний у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України

Потрібно написати рахунок з якого буде відбуватися оплата за надані послуги

Потрібно написати код ID НБУ, у разі відсутності – залишити пустим

Потрібно написати ІПН (індивідуальний податковий номер (свідоцтво платника податку), у разі відсутності – залишити пустим

Потрібно написати місцезнаходження організації згідно інформації з ЄДР

Потрібно написати Прізвище Ім'я По-батькові (далі – ПІБ) того, хто буде підписувати Додаток.

Потрібно написати контактний телефон особи, яка буде контактувати з НБУ з питання укладання ЄДБО

Потрібно написати офіційну електронну адресу організації

Інструкція щодо заповнення Додатку 1 до ЄДБО «Заява про приєднання до умов Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України» (частина 2)

II. Види послуг			
№ з/п	№ послуги	Найменування послуги	Відмітки КЛІЄНТА ¹
1	2	3	4
1	1	Із здійснення операцій на валютному ринку України та ринках капіталу України	
2	2	Щодо проведення операцій з депозитними сертифікатами	
3	3	Надання послуг системою електронної пошти Національного банку та/або доступу до інформаційної мережі Національного банку виділеними каналами зв'язку	
4	4	Надання інформаційних послуг Національної платіжної системи "Український платіжний простір"	

Потрібно написати «Так», у стовпці «Відмітки КЛІЄНТА», у рядку з послугою, яку Ви маєте намір отримувати. Якщо якусь послугу не плануєте отримувати, залишити пустим поле відповідної послуги.

¹Відмітити "Так" усі види послуг, які має намір отримувати КЛІЄНТ

Інструкція щодо заповнення Додатку 1 до ЄДБО «Заява про приєднання до умов Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України» (частина 3)

Потрібно написати посаду особи яка буде підписувати Додаток

Потрібно підписати Додаток (якщо Додаток надається в електронному вигляді з електронним підписом, залишити пустим.

Потрібно написати ПІБ особи, яка буде підписувати Додаток

Посада уповноваженої особи	Підпис уповноваженої особи	Прізвище, ім'я, по батькові уповноваженої особи
ВІДМІТКИ НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ		
ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ КЛІЄНТА		

Не заповнювати, заповнюється співробітниками НБУ

Потрібно написати ПІБ, контактний телефон та електронну адресу осіб від організації, які будуть відповідальними за послуги, які Ви маєте намір підключити, а також ПІБ, контактний телефон та електронну адресу бухгалтера або відповідальної особи за оплату послуг по ЄДБО.

Інструкція щодо заповнення Додатку 2 до ЄДБО «Перелік установ КЛІЄНТА, які отримують засоби криптографічного захисту інформації Національного банку України»

- Додаток 2 до ЄДБО заповнюється та надається до НБУ у разі підключення послуги 6 «З надання в користування засобів криптографічного захисту інформації Національного банку»

Додаток 2
до Публічної пропозиції
Національного банку України на
укладення Єдиного договору
банківського обслуговування та
надання інших послуг Національним
банком України

Перелік установ КЛІЄНТА,
які отримують засоби криптографічного захисту інформації
Національного банку України

№ з/п	Найменування установи	Адреса розташування МГК	Адреса розташування АРМ МГК	Адреса розташування АРМ-НБУ-інформаційний
1	2	3	4	5
1				
2				

Потрібно написати назву установи

Потрібно написати адресу розташування модулю генерації ключів (де саме буде знаходитись)

Потрібно написати адресу розташування автоматизованого робочого місця модулю генерації ключів (де саме буде знаходитись)

Потрібно написати адресу розташування АРМ-НБУ-інформаційного (де саме буде знаходитись)

Потрібно написати посаду особи, яка буде підписувати Додаток

Потрібно поставити підпис особи, яка буде підписувати додаток (у разі електронного підпису – залишити пустим)

Потрібно написати ПІБ особи, яка буде підписувати додаток

Потрібно написати дату підпису Додатку

Керівник КЛІЄНТА _____ Власне ім'я: ПРІЗВИЩЕ
(Особистий підпис)

(дата)

Інструкція щодо заповнення Додатку 3 до ЄДБО «Заява-договір про відкриття поточного рахунку» (частина 1)

- Додаток 3 до ЄДБО заповнюється та надається до НБУ у разі підключення послуги 12 «Послуги з відкриття, використання і закриття накопичувального рахунку та операцій із продажу КЛІЄНТОМ іноземної валюти або банківських металів в для здійснення процедури ліквідації банку» або послуги 19 «Послуги з відкриття, використання і закриття окремих (поточних) рахунків КЛІЄНТА в Національному банку для зарахування грошових коштів у національній та/або іноземній валюті як сплата доходу та/або погашення заставлених цінних паперів та/або депозитних сертифікатів Національного банку»

Додаток 3
до Публічної пропозиції Національного
банку України на укладення Єдиного
договору банківського обслуговування та
надання інших послуг Національним банком
України

Заява-договір
про відкриття поточного рахунку
№ _____

м. Київ _____ від « ____ » _____ 20__ року

Національний банк України (далі – Національний банк) в особі _____
(посада, прізвище, ім'я, по батькові)

який діє на підставі _____, з однієї сторони, та
(назва документа, який засвідчує право підпису)

КЛІЄНТ _____ в особі _____,
(посада, прізвище, ім'я, по батькові)

який(а) діє на підставі _____ (далі – КЛІЄНТ),
(назва документа, який засвідчує право підпису)

з другої сторони (далі – Сторони), уклали що Заяву-договір про відкриття поточного рахунку (далі – Заява-договір) про таке:

1. На підставі поданих КЛІЄНТОМ документів Національний банк відкриває КЛІЄНТУ рахунок № _____ у _____
(зазначається банк валюти) відповідно до умов надання послуг, передбачених Єдиним договором банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України, і здійснює розрахункове обслуговування КЛІЄНТА.

Не заповнювати, заповнюється співробітниками НБУ після відкриття рахунку в НБУ

Потрібно написати ПІБ та підставу яка дає право підпису особи, яка буде підписувати Додаток зі сторони НБУ (потрібно дізнатися у співробітників НБУ, та назву організації, ПІБ, підставу яка дає право підпису особи, яка буде підписувати Додаток зі сторони організації.

Не заповнювати, заповнюється співробітниками НБУ після відкриття рахунку в НБУ

Потрібно написати валюту в якій необхідно відкрити рахунок в НБУ

Інструкція щодо заповнення Додатку 3 до ЄДБО «Заява-договір про відкриття поточного рахунку» (частина 2)

Продовження додатка 3

4. Місцезнаходження, банківські реквізити, коди за ЄДРПОУ Сторін:

Банк	Клієнт
Національний банк України 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Код ID НБУ: 3000001, Код за ЄДРПОУ: 00032106 Тел./факс: 253-53-61 521-88-40	Адреса: вул. Код ID НБУ: Код за ЄДРПОУ: Тел./ Адреса факс:

Для вирішення всіх питань, пов'язаних із наданням послуг із відкриття поточного рахунку, відповідальними представниками є:

від Національного банку України:	від Клієнта:
за рахунками в національній валюті:	
за рахунками в іноземній валюті:	

Національний банк України _____ _____ _____ _____	_____ _____ _____ _____
---	----------------------------------

КЛІЄНТ підтверджує укладення договору поточного рахунку № _____ від « _____ » _____ 20 _____ року між ним та Національним банком України на зазначених у ньому та Єдиному договорі банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України умовах та отримання один примірника цієї Заяви-договору з відмітками Національного банку України « _____ » _____ 20 _____ року (особистий підпис, прізвище, власне ім'я, по батькові)

Потрібно написати реквізити організації (адресу необхідно писати згідно виписки з ЄДР)

Не заповнювати, заповнюється співробітниками НБУ після відкриття рахунку в НБУ

Потрібно написати ПІБ, посаду відповідальної особи зі сторони організації, яка буде супроводжувати рахунки в національній валюті відкриті в НБУ.

Потрібно написати ПІБ, посаду відповідальної особи зі сторони організації, яка буде супроводжувати рахунки в іноземних валютах відкритих в НБУ, у разі відсутності таких рахунків залишити пустим.

Не заповнювати, заповнюється співробітниками НБУ.

Потрібно написати назву організації, ПІБ особи яка буде підписувати Додаток та поставити підпис цієї особи.

Заповнюється представником організації, під час отримання другого екземпляру Додатку.

Інструкція щодо заповнення Додатку 4 до ЄДБО «Перелік та реквізити установ КЛІЄНТА, які отримують послугу з касового обслуговування банків / інкасаторських компаній / компаній з оброблення готівки»

- Додаток 4 до ЄДБО заповнюється та надається до НБУ у разі підключення послуги 14 «Послуги з касового обслуговування банків у національній валюті України» або послуги 15 «Послуги з касового обслуговування інкасаторських компаній / компаній з оброблення готівки»

Додаток 4
до Публічної пропозиції
Національного банку України на
укладення Єдиного договору
банківського обслуговування та
надання інших послуг
Національним банком України

Перелік
та реквізитів установ КЛІЄНТА, які отримують послугу з касового
обслуговування банків / інкасаторських компаній / компаній з
оброблення готівки

Найменування установи та її адреса		
Код ID НБУ		
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ		
Рахунок		
Номер свідоцтва/витягу про реєстрацію платника ПДВ		
Індивідуальний податковий номер		

Керівник КЛІЄНТА _____ Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ
(Особистий підпис)

_____ (дата)

Потрібно написати назву організації та її фактичну адресу

Потрібно написати код ID НБУ, у разі відсутності залишити пустим

Потрібно написати ідентифікаційний код за ЄДРПОУ

Потрібно написати рахунок

Потрібно написати номер свідоцтва/витягу про реєстрацію платника ПДВ

Потрібно написати Індивідуальний податковий номер

Потрібно написати посаду особи, яка буде підписувати Додаток

Потрібно поставити підпис особи, яка буде підписувати додаток (у разі електронного підпису – залишити пустим)

Потрібно написати ПІБ особи, яка буде підписувати додаток

Потрібно написати дату підпису Додатку

Інструкція щодо заповнення Додатку 5 до ЄДБО «Вартість послуг з перевезення валютних цінностей»

- Додаток 5 до ЄДБО заповнюється та надається до НБУ у разі підключення послуги 17 «Послуги з перевезення валютних цінностей»

Додаток 5 до Публічної пропозиції Національного банку України на укладення Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком

Вартість послуг з перевезення валютних цінностей замовника від/до розташованого за адресою: _____, до/від операційної каси філії (відділення) _____ Національного банку України

№ з/п	Місце розташування банку (філії, відділення), контактний телефон замовника	Узгоджений час доставки вивезення/одночасної доставки та вивезення, (хв.)	Вартість послуг з підкріплення або вивезення надлишків валютних цінностей без ПДВ (грн)	Вартість послуг з підкріплення та одночасного вивезення надлишків валютних цінностей без ПДВ (грн)
Використання автомобіля (марка та модель авто)				
1				
2			*	*

*Вартість послуги враховує залучення оперативного автомобіля для супроводження та додатково не менше двох інкасаторів озброєних вогнепальною зброєю в разі перевезення валютних цінностей з перевищеною найбільшою сумою, що визначається згідно з критерієм до мінімальної заробітної плати, відповідними нормативно-правовими актами Національного банку України.

Керівник КЛІЄНТА _____

(підпис)

_____ (прізвище, ім'я, по батькові)

_____ (дата)

Потрібно написати назву організації, та адресу організації та НБУ, які заздалегідь узгодженні з НБУ

Потрібно написати марку та модель авто, які заздалегідь узгодженні з НБУ

Потрібно написати місце розташування банку (філії, відділення), актуальний телефон замовника, які заздалегідь узгодженні з НБУ

Потрібно написати узгоджений з НБУ час доставки або вивезення/одночасної доставки та вивезення, (хв.)

Потрібно написати вартість послуг згідно тарифів та які заздалегідь узгодженні з НБУ

Потрібно написати посаду особи, яка буде підписувати Додаток

Потрібно поставити підпис особи, яка буде підписувати додаток (у разі електронного підпису – залишити пустим)

Потрібно написати ПІБ особи, яка буде підписувати додаток

Потрібно написати дату підпису Додатку

Інструкція щодо заповнення Додатку 6 до ЄДБО «Інформація щодо установи та наданих послуг»

- Додаток 6 до ЄДБО заповнюється та надається до НБУ у разі підключення послуги 3 «Надання послуг системою електронної пошти Національного банку та/або доступу до інформаційної мережі Національного банку виділеними каналами зв'язку»

Додаток 6

до Публічної пропозиції
Національного банку України
на укладення Єдиного договору
банківського обслуговування та
надання інших послуг
Національним банком України

Інформація щодо установи та наданих послуг
(лише для послуг, в яких вимагається цей додаток)

Найменування установи	Ідентифікатор установи	Надання послуг системою електронної пошти Національного банку	Доступ до інформаційної мережі Національного банку виділеними каналами зв'язку
2 Установа 1	3	4 Так/Ні	5 Так/Ні

Потрібно написати назву організації

Потрібно написати ідентифікатор установи (потрібно уточнити в НБУ, якщо послуга підключається вперше – залишити пустим)

Потрібно написати так або ні, в залежності, яку послугу підключаєте

Потрібно написати посаду особи, яка буде підписувати Додаток

Потрібно поставити підпис особи, яка буде підписувати додаток (у разі електронного підпису – залишити пустим)

Потрібно написати ПІБ особи, яка буде підписувати додаток

Потрібно написати дату підпису Додатку

Керівник КЛІЄНТА _____ Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ
(Особистий підпис)

(дата)

Контакти Національного банку України, щодо укладання ЄДБО

- Ви можете надіслати пакет документів у т.ч. заповнені додатки на попередню перевірку на електронну адресу cs@bank.gov.ua
- Для додаткової консультації з приводу укладення ЄДБО можете звертатися за електронною адресою cs@bank.gov.ua
- Також на сайті Національного банку реалізована [форма зворотного зв'язку та актуальні питання та відповіді](#).

Зворотний зв'язок

Оберіть питання зі списку*

Опишіть детально суть вашого звернення, макс. 1000 символів*

Долучити документи (pdf, jpeg, zip, docx, doc, загальний розмір файлів не повинен перевищувати 10 MB)
Повна назва юридичної особи*

E-mail*

Ознайомився/ознайомила з інформацією щодо проведення комунікації

НАДІСЛАТИ

This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply.

Питання та відповіді

- + Які послуги є в Єдиному договорі банківського обслуговування?
- + Тарифи на послуги Єдиного договору банківського обслуговування
- + Які документи потрібні для приєднання до Публічної пропозиції Національного банку України на укладення Єдиного договору банківського обслуговування та надання інших послуг Національним банком України?
- + Що потрібно для припинення дії Єдиного договору банківського обслуговування?

БІЛЬШЕ >