



Правління Національного банку України
ПОСТАНОВА

Київ

Про затвердження Положення про порядок застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг та внесення змін до Положення про організацію бухгалтерського обліку в банках України

Відповідно до статей 7, 15, 56 Закону України “Про Національний банк України”, статті 4 Закону України “Про хмарні послуги”, з метою визначення порядку застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг банками, надавачами фінансових послуг, операторами платіжних систем, учасниками платіжних систем, технологічними операторами платіжних послуг Правління Національного банку України **постановляє:**

1. Затвердити Положення про порядок застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг (далі – Положення), що додається.

2. Абзац перший пункту 5 розділу I Положення про організацію бухгалтерського обліку в банках України, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 04 липня 2018 року № 75 (зі змінами) викласти в такій редакції:

“5. Банк самостійно розробляє технології здійснення банківських операцій.”.

3. Банки, надавачі фінансових послуг, оператори платіжних систем, учасники платіжних систем, технологічні оператори платіжних послуг (далі – установа), що використовують хмарні послуги, зобов’язані протягом одного місяця з дня набрання чинності Положення надати Національному банку України інформацію щодо діючого договору про використання хмарних послуг, укладеного установою з надавачем хмарних послуг. Інформацію необхідно надати у спосіб, встановлений пунктом 34 розділу VI Положення. Установа зобов’язана привести у відповідність до вимог Положення діючий договір про використання хмарних послуг не пізніше ніж через 1 місяць з дня набрання чинності Положення.

4. Департаменту безпеки (Олександр Паламарчук) після офіційного опублікування довести до установ інформацію про прийняття цієї постанови.

5. Контроль за виконанням цієї постанови покласти на Голову Національного банку України Андрія Пишного.

6. Постанова набирає чинності ХХ.ХХ.2025 року.

Голова

Андрій ПИШНИЙ

Інд. 56

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Правління
Національного банку України

Положення про порядок застосування технології хмарних обчислень та
використання хмарних послуг

I. Загальні положення

1. Це Положення розроблено відповідно до Законів України “Про Національний банк України”, “Про хмарні послуги”, і визначає порядок застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг банками, надавачами фінансових послуг, операторами платіжних систем, учасниками платіжних систем, технологічними операторами платіжних послуг.

2. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні:

1) ланцюгові хмарні послуги – хмарні послуги, при виконанні яких надавач хмарних послуг залучає іншого надавача хмарних послуг (далі – підрядник);

2) установа-користувач хмарних послуг – банк, надавач фінансових послуг, оператор платіжних систем, учасник платіжних систем, технологічний оператор платіжних послуг, який використовує хмарні послуги.

Інші терміни, що використовуються в цьому Положенні, вживаються в значеннях, визначених у Законі України “Про хмарні послуги” та інших законах України і нормативно-правових актах Національного банку України (далі – Національний банк).

3. Вимоги цього Положення поширюються на устанovu-користувача хмарних послуг.

4. Особливості застосування установою-користувачем хмарних послуг технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг в умовах воєнного стану в Україні визначаються окремими нормативно-правовими актами Національного банку.

5. Установа-користувач хмарних послуг зобов’язана інформувати Національний банк про усі послуги, що надаються йому надавачем хмарних послуг в рамках укладеного між ними договору, відповідно до вимог, встановлених розділом VI цього Положення. Національний банк має право

запитувати в установи-користувача хмарних послуг інформацію щодо використання хмарних послуг, та перевіряти умови надання хмарних послуг на відповідність вимогам, встановлених цим Положенням.

II. Загальні засади застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг

6. Установа-користувач хмарних послуг має право використовувати такі хмарні послуги:

- 1) інфраструктура як послуга (IaaS, англійською мовою Infrastructure as a Service);
- 2) платформа як послуга (PaaS, англійською мовою Platform as a Service);
- 3) програмне забезпечення як послуга (SaaS, англійською мовою Software as a Service);
- 4) безпека як послуга (SECaaS, англійською мовою Security as a Service);
- 5) інші послуги, що відповідають визначенню хмарних послуг.

7. Установа-користувач хмарних послуг має право самостійно обирати надавача хмарних послуг.

8. Установа-користувач хмарних послуг має право використовувати хмарні послуги в такі способи:

- 1) приватна хмара;
- 2) колективна хмара;
- 3) публічна хмара;
- 4) гібридна хмара.

9. Використання хмарних послуг здійснюється на підставі договору між установою-користувачем хмарних послуг і надавачем хмарних послуг. Договір укладається в одній з таких форм:

- 1) у формі паперового документа з власноручними підписами сторін;
- 2) у формі електронного документа із кваліфікованими електронними

підписами сторін або удосконаленими електронними підписами сторін з кваліфікованими сертифікатами.

Вимоги до таких договорів визначені розділом III цього Положення.

10. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана використовувати хмарні послуги з дотриманням вимог законодавства про захист персональних даних, про захист інформації та про кібербезпеку.

11. Установа-користувач хмарних послуг при використанні хмарних послуг зобов'язана забезпечувати безперервність своєї діяльності та розробити план забезпечення безперервної діяльності згідно з вимогами, що встановлені у Положенні про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах, затвердженому постановою Правління Національного банку від 11 червня 2018 року №64 (зі змінами), Положенні про порядок здійснення оверсайту платіжної інфраструктури в Україні, затвердженому постановою Правління Національного банку від 24 серпня 2022 року № 187, Положенні про порядок підготовки та оновлення плану безперервної діяльності, плану відновлення діяльності та плану фінансування страховика, затвердженому постановою Правління Національного банку від 21 червня 2024 року № 74.

12. Планом забезпечення безперервної діяльності установи-користувача хмарних послуг при використанні хмарних послуг має бути передбачено:

1) відновлення роботи після зупинки роботи надавача хмарних послуг;

2) відновлення функціонування системи резервування зі сторони установи-користувача хмарних послуг для гарантованого відновлення роботи інформаційних систем установи-користувача хмарних послуг і збереження інформації з обмеженим доступом;

3) порядок дій для забезпечення безперервності у разі припинення використання хмарних послуг;

4) порядок дій для забезпечення безперервності у випадку переходу до іншого надавача хмарних послуг.

13. Установі-користувачу хмарних послуг заборонено залучати надавачів хмарних послуг які:

1) є резидентами держави-агресора чи держави, що здійснює/здійснювала збройну агресію проти України, або мають кінцевих бенефіціарних власників, які є резидентами держави-агресора або держави, що здійснює/здійснювала збройну агресію проти України, або здійснюють обробку або зберігання даних

за допомогою технології хмарних обчислень та центрів обробки даних, що розміщені на території держави-агресора, держави, що здійснює/здійснювала збройну агресію проти України, тимчасово окупованій території та/або належать суб'єктам, діяльність яких підпадає під дію Закону України "Про санкції" та стосовно яких прийнято рішення про застосування санкцій в Україні;

2) при наданні хмарних послуг використовують ланцюгові хмарні послуги зі залученням підрядників, які є резидентами держави-агресора, держави, що здійснює/здійснювала збройну агресію проти України, або мають кінцевих бенефіціарних власників, які є резидентами держави-агресора чи держави, що здійснює/здійснювала збройну агресію проти України, або здійснюють обробку або зберігання даних за допомогою технології хмарних обчислень та центрів обробки даних, що розміщені на території держави-агресора, держави, що здійснює/здійснювала збройну агресію проти України, тимчасово окупованій території та/або належать суб'єктам, діяльність яких підпадає під дію Закону України "Про санкції" та стосовно яких прийнято рішення про застосування санкцій в Україні.

III. Вимоги до договору про хмарні послуги

14. Договір про хмарні послуги, укладений між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг (далі – Договір), повинен містити:

1) перелік та опис послуг, що надаються;

2) порядок та умови забезпечення інформаційної безпеки установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг, межі їх відповідальності за забезпечення інформаційної безпеки;

3) порядок та строки звітування надавача хмарних послуг перед установою-користувачем хмарних послуг з питань дотримання вимог Договору, включаючи питання інформаційної безпеки;

4) умову щодо права установи-користувача хмарних послуг розірвання Договору в односторонньому порядку, внесення змін до Договору на підставах та в порядку, передбаченому Договором;

5) заходи із забезпечення безперервності діяльності установи-користувача хмарних послуг, які має виконувати надавач хмарних послуг;

6) зобов'язання надавача хмарних послуг співпрацювати з Національним банком щодо отримання Національним банком інформації про дані установи-користувача хмарних послуг;

7) зобов'язання надавача хмарних послуг не розкривати третім особам, крім Національного банку, інформацію про дані установи-користувача хмарних послуг, що стала відома надавачу хмарних послуг під час надання послуг, якщо інше не визначене законодавством країни реєстрації надавача хмарних послуг;

8) зобов'язання надавача хмарних послуг періодично, але не рідше одного разу на рік, надавати установі-користувачу хмарних послуг або оприлюднювати (зі зазначенням назви ресурсу) сертифікати відповідності міжнародним стандартам інформаційної безпеки, які включають сертифікацію тих хмарних послуг, що надаються установі-користувачу хмарних послуг;

9) умови надання та скасування доступу працівникам установи-користувача хмарних послуг до ресурсів надавача хмарних послуг;

10) заборону щодо обробки та зберігання даних установи-користувача хмарних послуг за допомогою технології хмарних обчислень та центрів обробки даних, що розміщені на територіях, визначених пунктом 13 розділу II цього Положення;

11) умову про те, що надавач хмарних послуг відповідальний за управління вразливостями та надання спеціалізованої підтримки у разі виникнення інциденту інформаційної безпеки в хмарній інфраструктурі надавача хмарних послуг, з використанням якої забезпечується надання хмарних послуг установі-користувачу хмарних послуг;

12) умови надання, повернення та видалення даних з ресурсів надавача хмарних послуг (під час надання хмарної послуги, після закінчення строку дії Договору або його розірвання), які мають забезпечувати повне та безпечне видалення даних таким чином, щоб запобігти їх подальшому відновленню;

13) умову про те, що надавач хмарних послуг відповідальний за належне виконання умов Договору;

14) умову про те, що надавач хмарних послуг відповідальний за належне виконання умов Договору у випадку залучення надавачем хмарних послуг будь-яких третіх осіб (підрядників, субпідрядників);

15) зобов'язання надавача хмарних послуг надавати установі-користувачу хмарних послуг можливість здійснювати моніторинг доступу надавача хмарних послуг до інформації з обмеженим доступом, власником якої є установка-користувач хмарних послуг;

16) зобов'язання надавача хмарних послуг повідомляти установи-користувачу хмарних послуг про будь-які заплановані зміни підрядників або послуг, що надаються підрядниками, зазначених у Договорі, які можуть вплинути на здатність надавача хмарних послуг виконувати свої обов'язки відповідно до Договору;

17) період повідомлення про зміни, описані у підпункті 16 пункту 14 розділу III цього Положення;

18) умову щодо права установи-користувача хмарних послуг розірвати Договір у випадку, якщо надавач хмарних послуг планує зміну чи змінив підрядників або послуги, що надаються підрядниками, які за результатами оцінки установи-користувача хмарних послуг негативно впливають на надання хмарних послуг надавачем хмарних послуг або підвищують ризики, що пов'язані з отриманням хмарних послуг;

19) визначення права країни, що застосовується до Договору (у разі, якщо надавач хмарних послуг є нерезидентом України).

15. Період повідомлення про зміни, що описані у підпункті 16 пункту 14 розділу III цього Положення обирається установою-користувачем хмарних послуг таким чином, щоб мати можливість здійснити оцінку ризику наслідків запропонованих змін до настання фактичної зміни підрядників чи послуг, що надаються підрядниками.

Надавач хмарних послуг залишається відповідальним за належне виконання умов Договору після здійснення такого повідомлення і не має права переводити свої зобов'язання перед установою-користувачем хмарних послуг на своїх підрядників.

16. Договір має містити розподіл взаємної відповідальності за договірними зобов'язаннями з інформаційної безпеки між надавачем хмарних послуг і установою-користувачем хмарних послуг, який повинен визначати зони відповідальності в рамках забезпечення:

- 1) управління та розподілу криптографічними ключами;
- 2) моніторингу безпеки, управління журналами, виявлення та управління вразливостями;
- 3) доступності 24/7 сервісів установи-користувача хмарних послуг;
- 4) підтримки та оновлення сервісів установи-користувача хмарних послуг;

- 5) конфігурування та управління правами доступу до системи та даних;
- 6) реагування на кіберінциденти та інциденти інформаційної безпеки;
- 7) реагування на події, що можуть впливати на безперервність діяльності установи-користувача хмарних послуг;
- 8) сертифікації та аудитів сервісів установи-користувача хмарних послуг;
- 9) резервного копіювання та відновлення даних.

17. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана під час дії Договору здійснювати моніторинг подій, включаючи кіберінциденти, інциденти інформаційної безпеки, інциденти порушення безперервності діяльності, що впливають (можуть вплинути) на надання послуг.

18. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана визначити, чи відносяться дані, що будуть передані надавачу хмарних послуг, до інформації з обмеженим доступом, та описати у Договорі заходи, які необхідно виконувати надавачу хмарних послуг для забезпечення захисту цих даних. Договір повинен містити умови щодо зобов'язання надавача хмарних послуг зі свого боку забезпечити збереження конфіденційності даних, що передаються установою-користувачем хмарних послуг, принаймні на тому ж рівні захищеності, що був визначений установою-користувачем хмарних послуг. Договір має визначати відповідальність надавача хмарних послуг за порушення збереження конфіденційності даних установи-користувача хмарних послуг, вимоги щодо захисту яких визначені Договором.

19. Договір, який укладається для об'єкта критичної інформаційної інфраструктури, додатково має містити істотні умови, що визначені частиною третьої статті 10 Закону України "Про хмарні послуги".

20. Установі-користувачу хмарних послуг заборонено укладати Договір з надавачем хмарних послуг, який є нерезидентом України, якщо такий Договір не відповідає вимогам, визначеним у пунктах 14-19 розділу III цього Положення.

21. Установа-користувач хмарних послуг має право укладати договір приєднання з надавачем хмарних послуг в рамках договору, укладеного банківською/фінансовою групою. При цьому договір приєднання має містити вимоги, визначені пунктами 14-19 розділу III цього Положення, у разі їх відсутності у договорі, укладеному банківською/фінансовою групою.

IV. Організаційне забезпечення діяльності для використання хмарних послуг

22. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана розробити внутрішній документ щодо використання хмарних послуг, який має описувати ризики, пов'язані з хмарними послугами, що використовуються. Внутрішній документ щодо використання хмарних послуг може бути складовою політики управління ризиками установи-користувача хмарних послуг або окремим документом, та має переглядатись не рідше одного разу на рік, або у разі змін у наданні/користуванні хмарними послугами.

23. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана розробити внутрішній документ з питань управління ризиками, що пов'язані з використанням хмарних послуг, та здійснювати управління ними згідно з вимогами, що встановлені у Положенні про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах, затвердженому постановою Правління Національного банку від 11 червня 2018 року № 64 (зі змінами), Положенні про встановлення критеріїв, за якими визначається профіль ризику надавачів фінансових послуг, їх суспільна важливість, на підставі яких визначаються наглядові дії Національного банку України, затвердженому постановою Правління Національного банку від 08 листопада 2023 року №143 (у редакції постанови Правління Національного банку від 29 листопада 2024 року № 141), Положенні про вимоги до системи управління страхувика, затвердженому постановою Правління Національного банку від 27 грудня 2023 року №194 (зі змінами), Положенні про вимоги до системи управління надавача фінансових платіжних послуг, затвердженому постановою Правління Національного банку від 10 жовтня 2024 року №123.

24. Установа-користувач хмарних послуг в порядку, передбаченому законодавством, несе відповідальність за неправомірне розкриття третім особам інформації з обмеженим доступом при використанні хмарних послуг.

25. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана здійснювати моніторинг доступу надавача хмарних послуг до інформації з обмеженим доступом, розпорядником/власником якої є установа-користувач хмарних послуг.

26. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана у своєму внутрішньому документі визначити відповідальних осіб за контроль використання хмарних послуг.

27. Установа-користувач хмарних послуг здійснює оцінювання ризиків діяльності при використанні хмарних послуг з урахуванням чинників та

факторів, визначених вимогами розділу V цього Положення.

28. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана запровадити власні заходи контролю системи безпеки надавача хмарних послуг, що включають тестування системи безпеки, коректність управління доступом та тестування програм моніторингу безпеки, що використовуються надавачем хмарних послуг.

29. Установа-користувач хмарних послуг має право використовувати ланцюгові хмарні послуги лише в тому випадку, якщо підрядник надавача хмарних послуг, в межах функцій, що йому передаються, буде повністю виконувати зобов'язання, що існують між установою-користувачем хмарних послуг та надавачем хмарних послуг.

V. Оцінювання ризиків діяльності при використанні хмарних послуг

30. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана під час планування використання хмарних послуг та вибору надавача хмарних послуг провести аналіз ризиків та вжити відповідних заходів для їх зменшення. Аналіз ризиків має включати щонайменше оцінку таких ризиків:

1) ризик порушення безперервності діяльності, цілісності та доступності даних при переході від одного надавача хмарних послуг до іншого;

2) ризик недостатнього контролю діяльності надавача хмарних послуг при виконанні умов Договору;

3) зростання впливу можливих збоїв в роботі надавача хмарних послуг у випадку, коли один надавач хмарних послуг надає установі-користувачу хмарних послуг декілька різних хмарних послуг;

4) ризик порушення роботи установи-користувача хмарних послуг при недоступності інформаційних систем, послуг та даних у випадку, якщо надавач хмарних послуг раптово припинить свою діяльність;

5) ризик невідповідності надавача хмарних послуг умовам Договору;

6) ризик наявності розбіжностей стосовно оброблення інформації з обмеженим доступом між законодавством України та законодавством країни реєстрації надавача хмарних послуг;

7) ризик порушення розділення даних при використанні спільної інфраструктури;

8) кіберризиками;

9) ризики, пов'язані з ланцюговими хмарними послугами.

31. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана здійснити оцінку впливу надавача хмарних послуг на діяльність установи-користувача хмарних послуг, відповідно до таких чинників:

1) вплив діяльності надавача хмарних послуг на безперервність роботи, виконання зобов'язань перед клієнтами, та пов'язані з цим ризики;

2) вплив діяльності надавача хмарних послуг, що може призвести до порушення конфіденційності, цілісності або доступності даних.

32. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана здійснювати оцінку ризиків, пов'язаних з захистом інформації з обмеженим доступом, вимоги щодо захисту якої встановлені законом.

33. Установа-користувач хмарних послуг приймає рішення щодо використання хмарних послуг за результатами аналізу ризиків та оцінки впливу діяльності надавача хмарних послуг, проведення яких передбачені пунктами 30 та 31 розділу V цього Положення.

VI. Інформування Національного банку про використання хмарних послуг

34. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана протягом одного місяця після укладення Договору надати Національному банку інформацію шляхом направлення повідомлення про укладений з надавачем хмарних послуг Договір засобами системи електронної пошти Національного банку або на офіційну електронну поштову скриньку Національного банку nbu@bank.gov.ua за формою, наведеною в додатку 1 до цього Положення. Керівник установи-користувача хмарних послуг підписує це повідомлення кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом.

35. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана протягом одного місяця з дня внесення змін у Договір або появи нової інформації, вказаної у додатку 1 до цього Положення, повідомити про це Національний банк, надіславши повідомлення про внесення змін в Договір засобами системи електронної пошти Національного банку або на офіційну електронну поштову скриньку Національного банку nbu@bank.gov.ua за формою, наведеною в додатку 2 до цього Положення. Керівник установи-користувача хмарних послуг підписує це повідомлення кваліфікованим електронним підписом або

удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом.

36. Установа-користувач хмарних послуг зобов'язана протягом одного місяця з дня розірвання Договору надіслати повідомлення про розірвання Договору Національному банку засобами системи електронної пошти Національного банку або на офіційну електронну поштову скриньку Національного банку nbu@bank.gov.ua про розірвання Договору за формою, наведеною в додатку 3 до цього Положення. Керівник установи-користувача хмарних послуг підписує це повідомлення кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом.

37. Оброблення інформації з використанням хмарних послуг не може бути підставою для затримки або відмови у наданні цієї інформації установою-користувачем хмарних послуг на запити уповноважених органів, здійснені відповідно до законодавства України.

Додаток 1
до Положення про порядок
застосування технології хмарних
обчислень та використання
хмарних послуг
(пункт 34 розділу VI)

ПОВІДОМЛЕННЯ
про укладений з надавачем хмарних послуг договір

(повна назва юридичної особи установи-користувача хмарних послуг,
код за ЄДРПОУ)

Таблиця 1

№ з/п	Запитувана інформація	Відповідь
1	2	3
1	Повна назва юридичної особи надавача хмарних послуг	
2	Дата та номер укладеного договору	
3	Опис хмарних послуг, що будуть використовуватись (для яких сервісів установи-користувача хмарних послуг застосовується)	
4	Держава в юрисдикції якої зареєстрована юридична особа, яка надає хмарні послуги та/або у якій розміщуватиметься обладнання для надання хмарних послуг	
5	Право країни, що застосовується до договору	
6	Дата початку обслуговування	
7	Строк дії договору та порядок його продовження	
8	Хмарна послуга (інфраструктура як послуга, платформа як послуга, програмне забезпечення як послуга, безпека як послуга, інше) та спосіб надання хмарної послуги (приватна, колективна, публічна, гібридна хмара)	
9	Найменування та держава реєстрації надавачів хмарних послуг, що застосовуються надавачем хмарних	

	послуг для надання ланцюгових хмарних послуг установі-користувачу хмарних послуг	
--	--	--

Я, _____
(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) керівника юридичної особи
установи-користувача хмарних послуг)

стверджую, що інформація, надана в повідомленні, є правдивою і повною та не заперечую проти перевірки Національним банком України достовірності поданих документів, у тому числі, але не виключно, шляхом надання цієї інформації іншим державним органам України.

Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" підписанням цієї анкети я надаю Національному банку України згоду на збирання, зберігання, оброблення та поширення моїх персональних даних у межах та в спосіб, визначених законодавством України.

Запевняю, що _____
(повна назва юридичної особи установи-користувача хмарних послуг)
вжиті всі необхідні заходи для забезпечення виконання вимог Порядку застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг.

Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) керівника юридичної особи установи-користувача хмарних послуг, контактний телефон та адреса електронної пошти юридичної особи _____
_____.

(підпис керівника)

(ім'я, прізвище)

Додаток 2
до Положення про порядок
застосування технології хмарних
обчислень та використання
хмарних послуг
(пункт 35 розділу VI)

ПОВІДОМЛЕННЯ
про внесення змін у договір

_____ ,
(повна назва юридичної особи установи-користувача хмарних послуг,
код за ЄДРПОУ)
з _____
(повна назва юридичної особи надавача хмарних послуг)
від _____ ,
(дата та номер укладеного договору)
згідно з додатковим договором від _____
(дата та номер укладеного додаткового договору)
внесено такі зміни.

Таблиця 1

№ з/п	Запитувана інформація	Чи є вплив змін до договору? У випадку їх наявності вказати, в чому вони полягають
1	2	3
1	Повна назва юридичної особи надавача хмарних послуг	
2	Дата та номер укладеного договору	
3	Опис хмарних послуг, що будуть використовуватись (для яких сервісів установи-користувача хмарних послуг застосовується)	
4	Держава в юрисдикції якої зареєстрована юридична особа, яка надає хмарні послуги та/або у якій розміщуватиметься обладнання для надання хмарних послуг	
5	Право країни, що застосовується до договору	
6	Дата початку обслуговування	

7	Строк дії договору та порядок його продовження	
8	Хмарна послуга (інфраструктура як послуга, платформа як послуга, програмне забезпечення як послуга, безпека як послуга, інше) та спосіб надання хмарної послуги (приватна, колективна, публічна, гібридна хмара)	
9	Найменування та держава реєстрації надавачів хмарних послуг, що застосовуються надавачем хмарних послуг для надання ланцюгових хмарних послуг установі-користувачу хмарних послуг	

Я, _____
(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) керівника юридичної особи установи-користувача хмарних послуг)

стверджую, що інформація, надана в повідомленні, є правдивою і повною та не заперечую проти перевірки Національним банком України достовірності поданих документів, у тому числі, але не виключно, шляхом надання цієї інформації іншим державним органам України.

Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" підписанням цієї анкети я надаю Національному банку України згоду на збирання, зберігання, оброблення та поширення моїх персональних даних у межах та в спосіб, визначених законодавством України.

Запевняю, що _____
(повна назва юридичної особи установи-користувача хмарних послуг)

вжиті всі необхідні заходи для забезпечення виконання вимог Порядку застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг.

Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) керівника юридичної особи установи-користувача хмарних послуг, контактний телефон та адреса електронної пошти юридичної особи _____

(підпис керівника)

(ім'я, прізвище)

Додаток 3
До Положення про порядок
застосування технології хмарних
обчислень та використання
хмарних послуг
(пункт 36 розділу VI)

ПОВІДОМЛЕННЯ
про розірвання договору

(повна назва юридичної особи установи-користувача хмарних послуг,
код за ЄДРПОУ)

з _____
(повна назва юридичної особи надавача хмарних послуг)
від _____, розірвано _____
(дата та номер укладеного договору) (дата розірвання договору)
у зв'язку з _____.

Я, _____
(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) керівника юридичної особи
установи-користувача хмарних послуг)
стверджую, що інформація, надана в повідомленні, є правдивою і повною та не
заперечую проти перевірки Національним банком України достовірності
поданих документів, у тому числі, але не виключно, шляхом надання цієї
інформації іншим державним органам України.

Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних"
підписанням цієї анкети я надаю Національному банку України згоду на
збирання, зберігання, оброблення та поширення моїх персональних даних у
межах та в спосіб, визначених законодавством України.

Запевняю, що _____
(повна назва юридичної особи установи-користувача хмарних послуг)
вжиті всі необхідні заходи для забезпечення виконання вимог Порядку
застосування технології хмарних обчислень та використання хмарних послуг.

Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) керівника юридичної особи
установи-користувача хмарних послуг, контактний телефон та адреса
електронної пошти юридичної особи _____
_____.

(підпис керівника)

(ім'я, прізвище)